



雷希昊

外贸销售经理

在职

1540496204@qq.com

广东省清远市清城区

2003/06

18475814220

专业技能

- 办公软件：**熟练使用 WPS Office (Word、Excel、PPT)，具备数据整理、分析汇报及文档管理能力。
- 制图工具：**熟练使用 CAD 进行图纸查看及基础绘制，能够协助客户进行图纸确认及技术沟通。
- 语言能力：**英语六级 (CET-6)，具备良好的英语听说读写能力，可使用英语进行商务沟通及日常工作交流。

工作经验

云印信息科技有限公司	外贸销售经理	2025/06 - 至今
- 负责海外市场客户开发与转化，通过 Facebook、TikTok、Instagram 及阿里国际站等渠道进行获客，持续输出产品及工厂内容，提升品牌曝光及客户信任度；阿里国际站转化率提升至 5%，月均成交额超 20万人民币。入职一年总业绩达到300万人民币。 - 独立开发并维护海外客户，擅长客户需求挖掘、背景调查及方案定制，成功通过 TikTok 开发大客户，半年内累计下单金额超 100万元；曾实现展会结束后 15天内获得30万元订单。 - 负责客户关系维护及复购管理，建立客户分层跟进机制，定期同步新品及行业动态，持续挖掘客户采购需求，提升客户粘性与长期合作机会。 - 建立客户及订单跟踪体系，全流程跟进设备从图纸确认、生产制造到物流发货及落地运营，协调生产、物流、研发及售后团队保障项目顺利交付；针对重点客户建立专属售后档案，持续记录设备运营情况、历史问题及优化方案，提供差异化服务，客户满意度保持在95%以上。		

项目经历

TikTok海外大客户开发项目	项目负责人	2025/07 - 至今
- 于2024年7月开发马来西亚大客户，该客户原已采购竞品设备64台；通过持续输出产品硬件优势、软件差异化及服务能力，保持高频沟通并建立信任。 - 在竞品设备出现质量及大量售后问题后，成功推动客户到访工厂并完成转化，帮助客户改造所有旧机器，并且帮助客户推广和运营所有的机器。 - 半年内累计成交超100台设备，合同金额超100万元，发展为公司核心大客户。		

教育经历

信阳师范大学	土木工程& 英语 · GPA 3.5	2021/09 - 2025/06
主修课程： 英语、韩语、概率论与数理统计、线性代数、计算机应用、CAD画图、工程报价、大学物理		